

17. WEITERE SERVICE- ADRESSEN UND FAMILIEN- ERMÄSSIGUNGEN

STADTVERWALTUNG

FAMILIENERMÄSSIGUNGEN

INFOS



17.1 STADTVERWALTUNG

Für telefonische Auskünfte aller Art steht Ihnen das SERVICECENTER in der Stadt Wolfsburg von Montag bis Freitag: 7.00 bis 18.00 Uhr unter folgenden Rufnummern zur Verfügung: 05361 / 28 12 34 oder wählen Sie die einheitliche Behördenrufnummer 115.

Die Sprechstellen der einzelnen Stadt- und Ortsteile finden Sie unter www.wolfsburg.de/sprechstellen

→ ALLGEMEINE POSTANSCHRIFT

Stadt Wolfsburg
Porschestraße 49
38440 Wolfsburg

servicecenter@stadt.wolfsburg.de
www.wolfsburg.de

Öffnungszeiten:

Mo. und Di. 8.00 - 16.00 Uhr
Mi. und Fr. 8.00 - 12.00 Uhr
Do. 8.00 - 17.00 Uhr

Bitte beachten Sie abweichende Öffnungszeiten in den verschiedenen Geschäftsbereichen.

17.2 AN-/UMMELDEN, AUSWEISE, ...

In der Abteilung Bürgerdienste im Rathaus B, Zimmer 015, können Sie bei nur einem Besuch sich und Ihre Familie in Wolfsburg an- oder ummelden, Ausweisdokumente und Führungszeugnisse beantragen, ggf. einen Bewohnerparkausweis in Empfang nehmen sowie Ihr Fahrzeug anmelden oder außer Betrieb setzen lassen und eine Feinstaubplakette erhalten.

Außerdem können Sie in der Führerscheinstelle die Fahrerlaubnis und internationale Führerscheine beantragen oder Ihren Führerschein in einen EU-Kartenführerschein umschreiben lassen.

→ STADT WOLFSBURG / BÜRGERDIENSTE

Rathaus B, Zimmer B 015 Bürgerdienste
(Einwohnermeldestelle und KFZ-Zulassungsstelle)
Porschestraße 49
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 28 12 34
oder die einheitliche Behördenrufnummer 115
Fax 05361 / 28 20 90

info-buergerdienste@stadt.wolfsburg.de
www.wolfsburg.de

STADT WOLFSBURG / BÜRGERDIENSTE

Rathaus B, Zimmer B 048 - B 050 Führerscheinstelle
Porschestraße 49
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 28 12 34
Fax 05361 / 28 20 93

www.wolfsburg.de

17.3 STANDESAMT

Beim Standesamt Wolfsburg erhalten Sie nach der Geburt Ihres Kindes die Geburtsurkunden und eigene Geburtsurkunden, wenn Sie in Wolfsburg geboren sind. Auch für die Anmeldung von Eheschließungen stehen Ihnen kompetente Mitarbeiter/innen zur Verfügung.

Für die Eheschließungen haben Sie die Wahl zwischen 7 verschiedenen Trauorten: Rathaus Wolfsburg, Fallersleben und Vorsfelde, Schloss Wolfsburg und Schloss Fallersleben, das Planetarium sowie die Skylounge der VW-Arena.

Bei Sterbefällen in Wolfsburg erhalten Sie die Sterbeurkunden ebenfalls hier.

Außerdem ist das Standesamt für die Änderung des Familiennamens nach Auflösung einer Ehe und für den Austritt aus der Kirche der Ansprechpartner.

→ STADT WOLFSBURG / STANDESAMT

Rathaus A, Zimmer A 002-A 004 und A 013-A 017
Porschestraße 49
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 28 22 30
Fax 05361 / 28 18 11

standesamt@stadt.wolfsburg.de
www.wolfsburg.de/standesamt

17.4 ANREGUNGEN, HINWEISE, BESCHWERDEN

ZENTRALE ANSPRECHPARTNER FÜR BÜRGERANREGUNGEN, -HINWEISE UND -BESCHWERDEN →

Haben Sie gute Ideen, die Ihre Stadt lebenswerter machen? Haben Sie Anregungen, Beschwerden oder Verbesserungswünsche? Sind Sie der Meinung, der Stadt sei etwas besonders gut gelungen? Dann sprechen Sie uns an.

Als Bürgerbüro mitWirkung nehmen wir als zentraler Ansprechpartner Bürgeranregungen, -hinweise und -beschwerden entgegen, um Ihre Ideen in die Optimierungsprozesse der Stadtverwaltung einfließen zu lassen. Denn Ihre Vorschläge tragen zur positiven Entwicklung der Stadt bei.

Herzlich willkommen sind Sie auch zu der Bürgersprechstunde. Hier haben Sie die Möglichkeit, dem Oberbürgermeister persönlich Ihr Anliegen vorzutragen. Termine erhalten Sie über uns.

→ STADT WOLFSBURG / BÜRGERBÜRO MITWIRKUNG

Rathaus A, Zimmer A 101
Porschestraße 49
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 28 17 80
05361 / 28 11 90

buergerwuensche@stadt.wolfsburg.de

Ansprechpartner:

Petra Türke, Sebastian Thom

Öffnungszeiten:

Di. 8.30 - 12.00 Uhr
Do. 13.00 - 17.30 Uhr
oder nach Vereinbarung

17.5 TOURIST-INFORMATION WOLFSBURG

TOURIST-INFORMATION WOLFSBURG

Die Tourist-Information Wolfsburg im Wolfsburger Hauptbahnhof wird als umfassendes touristisches Servicecenter für in- und ausländische Gäste betrieben. Das Serviceteam steht Besucher/innen wie auch Einwohner/innen der Stadt Wolfsburg mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Insbesondere Familien nutzen gerne die kostenlose Beratung, um sich über Freizeitaktivitäten, Veranstaltungen sowie den Verkehrsverbund Braunschweig (ÖPNV) zu informieren.

Weitere Serviceleistungen im Überblick:

- Hotelzimmervermittlung
- Ticketverkauf (auch bundesweit)
- Allgemeine touristische Beratung
- Prospektservice
- Stadtführungen, -rundfahrten und Radtouren
- Gästebetreuung
- Individuelle Reiseplanung für Einzelreisende und Gruppen
- Erstellung von Rahmenprogrammen
- Fahrkartenverkauf für den Flixbus
- Callcenter Planetarium
- Fahrplanauskünfte (nur ÖPNV)
- Fahrkartenverkauf (nur ÖPNV)
- Busvermittlung
- Souvenirverkauf

→ WOLFSBURG WIRTSCHAFT UND MARKETING GMBH TOURIST-INFORMATION WOLFSBURG

Willy-Brandt-Platz 3
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 89 99 30
Fax 05361 / 8 99 93 94

tourist@wolfsburg.de
www.wmg-wolfsburg.de
www.wolfsburg.de
www.facebook.com/visitwolfsburg

Callcenter Planetarium: 05361 / 8 99 93 20

Öffnungszeiten:

Mo. bis Sa.	9.00 - 18.00 Uhr
So. und Feiertags	10.00 - 15.00 Uhr
24.12.	9.00 bis 13.00 Uhr
25./26.12. und 01.01.	geschlossen
31.12.	9.00 bis 13.00 Uhr (nur telefonisch erreichbar)

17.6 BILDUNGS- UND TEILHABEPAKET

Das Bildungs- und Teilhabepaket soll Kindern und jungen Menschen aus einkommensschwachen Familien ermöglichen, an gesellschaftlichen Aktivitäten teilzunehmen. Es sieht vor, dass ein rechtlicher Anspruch auf Bildung und Mitmachen greifen kann und kein Kind aufgrund geringen Einkommens der Eltern ausgegrenzt wird.

→ JOBCENTER WOLFSBURG

Porschestr. 2
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 46 49 100

jobcenter-wolfsburg@jobcenter-ge.de
www.arge-wolfsburg.de

Für Leistungsberechtigte nach dem SGB II
(Arbeitslosengeld II und Sozialgeld)

Im Bildungs- und Teilhabepaket enthalten sind:

- Mittagessen in Schule und Kindertagesstätte
- Ausflüge und mehrtägige Fahrten in Schule und Kindertagesstätte
- Schulbedarf
- Lernförderung
- Schülerbeförderung
- Teilhabe an Kultur, Sport und Freizeit

→ STADT WOLFSBURG / GESCHÄFTSBEREICH GESUNDHEIT UND SOZIALES

Rathaus B
Porschestr. 49
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 28 12 34

soziales@stadt.wolfsburg.de
www.wolfsburg.de

Für Leistungsberechtigte, die Sozialhilfe, Grundsicherung, Wohngeld oder Kinderzuschlag erhalten

17.7 WOLFSBURGCARD, MOBILITÄTSTICKET UND SOZIALKAUFHAUS LICHTBLICK

WOLFSBURGCARD

Empfänger/innen laufender Leistungen

- des Arbeitslosengeldes II und des Sozialgeldes (SGB II)
- der Sozialhilfe einschließlich der Grundsicherung (SGB XII)
- der Kinder- und Jugendhilfe (SGB VIII)
- des Asylbewerberleistungsgesetzes (AsylbLG)
- des Wohngeldgesetzes

erhalten die WolfsburgCard kostenlos ohne weiteren Antrag von ihrer/ihrer für die vorstehend genannten Leistungen zuständigen Sachbearbeiterin oder Ihrem Sachbearbeiter.

WELCHE VERGÜNSTIGUNGEN BIETET DIE WOLFSBURGCARD?

Verschiedene städtische Einrichtungen und Gesellschaften aber auch private Anbieter gewähren WolfsburgCard-Inhaber/innen Preisnachlässe, z. B. Bildungszentrum Wolfsburg, Städtische Musikschule, Stadtbibliothek, Städtische Museen, Galerie und Sommerbühne, Planetarium, Theater der Stadt Wolfsburg, städtische Freibäder und Badeland, phäno, Kunstmuseum, Automuseum Wolfsburg, Ev. Familienbildungsstätte, einige Wolfsburger Sportvereine, Eissporthalle, Autostadt.

MOBILITÄTSTICKET

Die Wolfsburger VerkehrsGmbH (WVG) bietet Inhabern der WolfsburgCard eine ermäßigte Monatskarte an, mit der alle Linien in der Tarifzone 20 ohne zeitliche Beschränkungen genutzt werden können.

Die Monatskarte für Erwachsene kostet 15 €, die für Kinder (6 bis 14 Jahre) und Schüler/innen Wolfsburger Schulen in Vollzeitform 10 €. Kinder, die Anspruch auf eine Sammel-Schülerzeitkarte haben, können das Mobilitätsticket nicht nutzen.

→ SERVICECENTER DER WVG

Gebäude Jobcenter
Porschestr. 2
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 1 89 200

www.wvg.de

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 7.00 - 18.00 Uhr

Der Gültigkeitszeitraum des Fahrscheins beginnt jeweils am 1. eines Monats und endet am letzten des Monats bei Betriebsschluss. Die tägliche Gültigkeit für Erwachsene beginnt um 9.00 Uhr, für Kinder und Schüler/innen gilt diese Einschränkung nicht.

Das Mobilitätsticket ist ausschließlich im Servicecenter der WVG erhältlich.

LICHTBLICK DAS BESONDERE KAUFHAUS E.G.

Das Sozialkaufhaus Lichtblick verkauft gute und günstige Waren aus zweiter Hand. Angeboten werden Bekleidung, Möbel, Geschirr, Haushaltsartikel, Schulmaterial, elektronische Geräte, Spielwaren und vieles mehr.

Besitzer einer WolfsburgCard oder Lichtblick Kundenkarte erhalten 30 Prozent Rabatt auf alle Artikel.

Darüber hinaus sind die Qualifizierungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten für Langzeitarbeitslose ein sehr wesentliches Element des Kaufhauses. Lichtblick bietet eine Perspektive für Langzeitarbeitslose, die durch eine Beschäftigung wieder in den Arbeitsmarkt integriert werden können.

Gut erhaltene Sachen können dort gespendet werden und werden auch abgeholt. Das Sozialkaufhaus Lichtblick wird in Form einer gemeinnützigen Genossenschaft betrieben. Träger dieser Genossenschaft sind (u.a.) der Evangelisch-lutherische Kirchenkreis Wolfsburg, die IG Metall Wolfsburg, die Arbeiterwohlfahrt KV Wolfsburg, die Stadtwerke Wolfsburg, das Autohaus Wolfsburg, das Einrichtungshaus Vespermann und einige Privatpersonen.



LICHTBLICK – DAS BESONDERE KAUFHAUS

Heinrich-Nordhoff-Straße 73-77
38440 Wolfsburg
Tel. 05361 / 8 91 26 16

sozialkaufhaus@wolfsburg.de
www.woblichtblick.de

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 10.00 - 18.00 Uhr